

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - Begrippen

1. In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Munt & Marjolein: de eenmanszaak van Marjolein Cozijnsen-Kurk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73587796;

Adviseur: Marjolein Cozijnsen, in het bezit van het diploma Natuurvoedingsadviseur, handelend als zelfstandig adviseur;

Klant: de persoon of organisatie die een dienst afneemt van Munt & Marjolein zoals vermeld op de website.

Website: de website van Munt & Marjolein (www.muntenmarjolein.com).

Artikel 2 - Algemeen

2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Munt & Marjolein en klant en zijn een onverbrekelijk deel van die overeenkomst.

2.2 Munt & Marjolein kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de toepasselijke versie en is beschikbaar op de website.

Artikel 3 - Overeenkomst

Van een overeenkomst is sprake wanneer:

- Je je zich aanmeldt voor een dienst zoals beschreven op de website, via de website, e-mail, telefonisch of schriftelijk.
- Je een schriftelijk, mondeling of telefonisch gedaan aanbod hebt aanvaard.
- Je een (digitaal) product aanschaft via de website.

Artikel 4 - Annulering

4.1 Producten en diensten die je via de website aanschaft, kunnen binnen 14 dagen zonder opgave van redenen worden geannuleerd (herroepingsrecht) door middel van het versturen van een e-mail naar info@muntenmarjolein.nl

4.2 Bij het aanschaffen van een online product of dienst waarbij de levering al tijdens de bedenktijd van 14 dagen plaats vindt ziet klant vanaf het moment dat de cursus start af van het herroepingsrecht. Een online programma is gestart op het moment dat de klant de inloggegevens hiervoor heeft ontvangen en toegang heeft tot de eerste module.

4.3 Annulering van coachsessies kunnen tot 24 uur voor de tijd worden verzet of geannuleerd. Bij annulering binnen 24 uur voor die tijd is Munt & Marjolein gerechtigd om de sessie in rekening te brengen tenzij er zwaarwegende redenen zijn waardoor de sessie niet door kan gaan.

Artikel 5 - Betaling en prijzen

5.1. De geldende prijzen van de producten en diensten die Munt & Marjolein aanbiedt, staan vermeld op de website en zijn inclusief BTW.

5.2 Een (online) coachsessie dient voorafgaand aan de afname van de dienst betaald te worden, hiervoor ontvangt klant van Munt & Marjolein een factuur.

5.3 Betaling van een traject dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Indien betaling uitblijft is Munt & Marjolein gerechtigd een beroep te doen op een incassobureau. De klant dient alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die Munt & Marjolein redelijkerwijs moet maken als betaling uitblijft.

5.4 Voor de betaling van maaltijden stuurt Munt & Marjolein een betaalverzoek.



5.5 Munt & Marjolein is gerechtigd tariefwijzigingen door te voeren. Deze tariefwijzigingen gelden niet voor een reeds met de klant afgesproken adviestraject.

Artikel 6 - Geheimhouding

Vanzelfsprekend gaat Munt & Marjolein vertrouwelijk om met de (bedrijfs)gegevens van de klant. In het privacy statement staat hoe Munt & Marjolein omgaat met persoonsgegevens en met cookies.

Artikel 7 - Intellectueel eigendom

7.1 Munt & Marjolein behoudt te allen tijde alle rechten op de door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Ditzelfde geldt voor de eventueel naderhand nog aangebrachte wijzigingen.

7.2 De in lid 1 genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Munt & Marjolein noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, ter hand worden gesteld of op andere wijze bekend worden gemaakt, anders dan voor eigen gebruik door de klant.

7.3 Inloggegevens die toegang bieden tot online producten en diensten zijn uitsluitend voor gebruik van de klant en mogen niet aan anderen worden verstrekt.

7.4 Teksten in nieuwsbrieven en op de website mogen wel in zijn geheel worden verspreid of veelevoudigd met altijd de vermelding van naam en website van Munt & Marjolein

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

8.1 Het advies en/of de begeleiding van Munt & Marjolein is resultaatgericht, zonder dat resultaat te garanderen. Munt & Marjolein aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel of schade in verband houdende met de afname van een dienst van Munt & Marjolein.

8.2 Adviseur is geen medisch professional en behandelt geen medische klachten. Wanneer klant medische klachten heeft wordt klant aangeraden om voor onderzoek naar een arts te gaan. Adviezen en begeleiding van Munt & Marjolein kunnen medische behandelingen wel goed ondersteunen.

8.3 Klant wordt aangeraden eventuele allergieën en/ of lichamelijke ongemakken voorafgaand aan de afname van een dienst door te geven aan adviseur.

8.4 Munt & Marjolein is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend of verzwegen gezondheidsaspect van de klant.

Artikel 9 - Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

9.1 Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2 Indien klant ontevreden is over een door Munt & Marjolein geleverde dienst, dan doet Munt & Marjolein haar uiterste best om daar samen met klant uit te komen. De aansprakelijkheid van Munt & Marjolein gaat niet verder dan het overeengekomen factuurbedrag voor die dienst.

Neem voor vragen contact op:

Heb je vragen over de Algemene voorwaarden neem dan contact op met Munt & Marjolein via info@muntenmarjolein.nl.

Versie: januari 2021

